

## GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'APP NATIVA PER TABLET ANDROID E APPLE

Gentile utente, come già sa l'applicazione Argo DidUP collegata a Scuolanext è adesso disponibile anche in versione APP nativa per sistemi Android e iOS.

L'applicazione è disponibile nei relativi Store ai seguenti link:

[DidUP su Google Play](#)

[DidUP su iTunes Store](#)

All'interno dell'applicazione, nella sezione Profilo Docente, accessibile cliccando sul nome utente in alto destra, è già presente il link per scaricare il manuale dell'applicazione.

Qui ci occuperemo delle funzionalità strettamente legate al funzionamento dell'app in modalità online o offline.

Specifichiamo che la modalità online/offline dell'app è legata non solo da una generica presenza di connessione wi-fi o 3G, ma alla possibilità di raggiungere via internet i server Argo.

### PRIMO ACCESSO

Il primo accesso con un nuovo dispositivo in cui è stata scaricata l'app deve necessariamente avvenire in modalità online, in presenza quindi di connessione wi-fi o 3G, in quanto la base dati del dispositivo deve essere inizializzata con i dati della classe in cui insegna il docente che effettua il login.

The screenshot shows the Argo app interface on an iPad. At the top, the status bar indicates 'ONLINE' with a red arrow pointing to it. The app header shows 'Argo' and 'SCUOLA SG25501'. The main screen is titled 'Orario Scolastico Personale' and features a 'Nuovo Orario' button. Below the title is a date range selector set to 'secondo mio - dal 01/12/14 al 18/05/15'. The main content is a weekly schedule grid with columns for LUN, MAR, MER, GIO, VEN, SAB, and DOM. The grid shows subjects and times for three hours (ORA 1, ORA 2, ORA 3). A sidebar on the left contains navigation options: 'OGGI', 'STUDENTI E CLASSI', 'ORARIO PERSONALE', 'PROGRAMMA SCOLASTICO', and 'LOGOUT'.

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
ORA 1	+	+	08:30 MATEMATICA* 4 AA INDIRIZZO SPERIMENTALE	+	+	+	+
ORA 2	09:15 3 A / 2 A	09:30 MATEMATICA* 4 AA INDIRIZZO SPERIMENTALE	+	09:30 MATEMATICA* 4 AA INDIRIZZO SPERIMENTALE	+	+	+
ORA 3	+	+	+	10:30 INFORMATICA 4 AA INDIRIZZO SPERIMENTALE	+	+	+

Dopo che è avvenuto lo scaricamento iniziale dei dati, sarà possibile passare in modalità di lavoro offline, magari perché il docente si reca in una zona della scuola non coperta da connettività internet.

Se il docente deve svolgere una supplenza in una classe in cui generalmente non insegna, occorre che l'inserimento della firma nella classe in questione avvenga in modalità online, in modo che l'app possa scaricare i dati della nuova classe, che all'accesso del docente non erano ancora stati scaricati.

## SINCRONIZZAZIONE DATI IN MODALITÀ ONLINE

Se il docente ha la possibilità di lavorare in modalità online, per ciascuna voce di menù verrà effettuato lo scaricamento di eventuali dati nuovi inseriti nella base dati centrale tramite i programmi Alunni o Scuolanext, o da eventuali altri docenti che lavorano in contemporanea nelle stesse classi del docente.

Quando il docente inserisce, modifica o cancella un dato, l'app invia la modifica alla base dati centrale e durante l'invio, accanto allo stato ONLINE, sarà visibile un'icona che riporta il numero dei dati in fase di sincronizzazione.

Nell'esempio seguente il dispositivo è in modalità online e cliccando sulla scritta ONLINE vengono mostrati i 12 dati modificati in locale e non ancora sincronizzati con il server centrale.

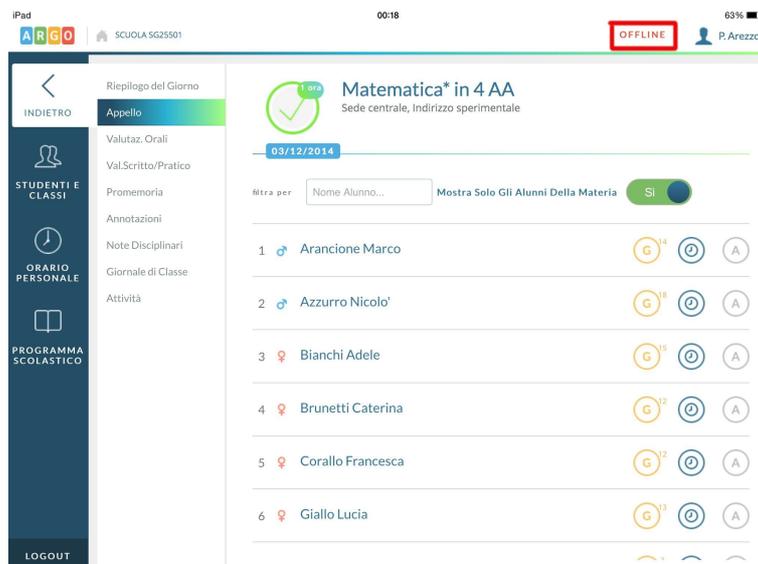


Appena l'icona col numero scompare l'utente saprà che non vi è più alcun dato non allineato tra il dispositivo locale e la base dati centrale.

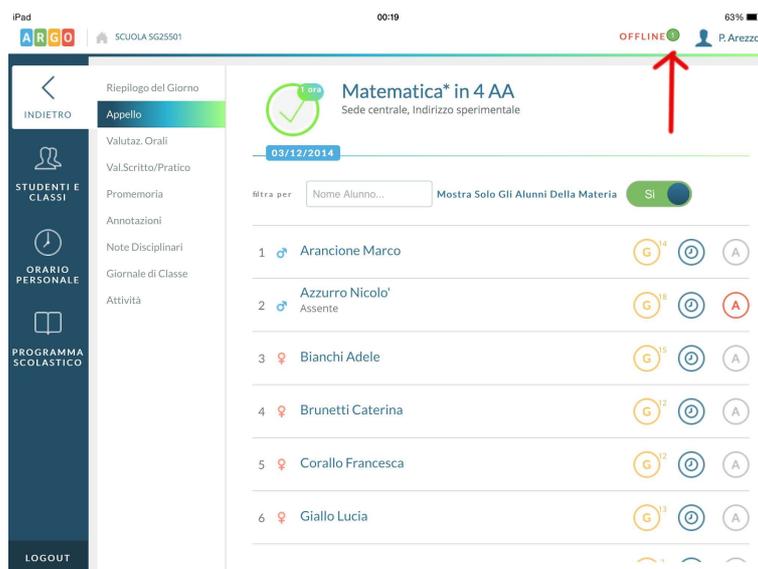
## SINCRONIZZAZIONE DATI IN MODALITÀ OFFLINE

Se il docente opera in assenza di connettività internet, o decide di disabilitare la connessione wi-fi del dispositivo, si passerà automaticamente alla modalità di lavoro in offline.

In questo caso, quando il docente si sposta tra le varie sezioni, non avverrà alcuna sincronizzazione con la base dati centrale perché il dispositivo è, in un certo senso, "isolato".



Anche in questo caso, appena il docente effettuerà un qualsiasi tipo di operazione che non sia di semplice lettura, ma sia di tipo inserimento/modifica/cancellazione di un dato, accanto allo stato OFFLINE sarà presente un'icona che riporta il numero di eventi che saranno sincronizzati non appena sarà disponibile la connessione internet.



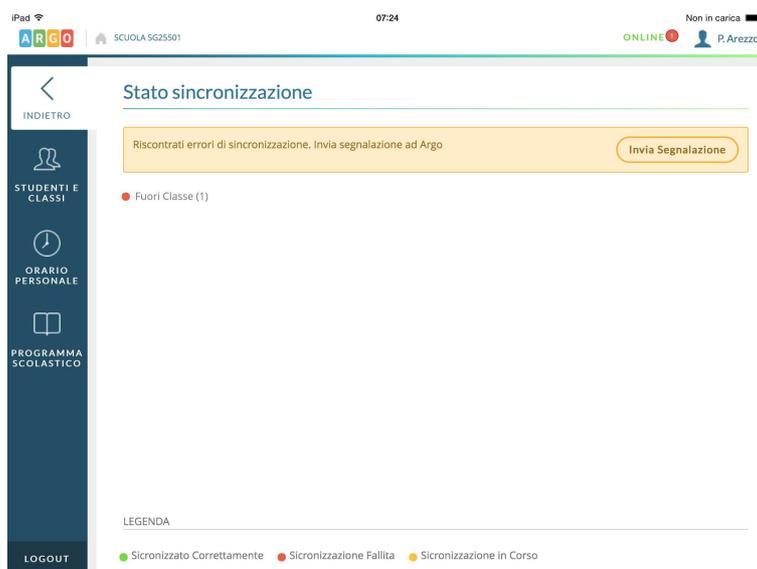
Cliccando sulla scritta ONLINE o OFFLINE sarà possibile visualizzare la tipologia e il numero di dati in attesa di sincronizzazione. In questo esempio è stato inserito, modificato o cancellato un evento di tipo assenza, che resterà in attesa di sincronizzazione finché il dispositivo non sarà nuovamente connesso a internet.

Al ritorno della connessione la sincronizzazione avverrà in automatico e non sarà necessario l'intervento dell'utente per inviare i dati ai server Argo.



## PROBLEMI DI SINCRONIZZAZIONE

Nonostante tutti i controlli implementati in fase di sincronizzazione dati, è possibile che un dato salvato in locale non sia sincronizzabile con la base dati centrale. In questo caso il dato resta in locale e l'utente può inviare ad Argo opportuna segnalazione, come mostrato nell'immagine seguente:



## SUGGERIMENTI PER UN USO OTTIMALE DELLA MODALITÀ OFFLINE

La modalità d'uso in offline è pensata per aiutare gli utenti di quegli istituti che non hanno una buona copertura internet o hanno zone dell'edificio scolastico non coperte affatto. Non ci sono attualmente limiti di tempo entro i quali l'utente che ha lavorato offline debba sincronizzare il proprio dispositivo con il server centrale, ma per il tipo di dati che vengono gestiti è decisamente opportuno che la sincronizzazione dei dispositivi sia più frequente possibile, giornaliera al massimo. Si pensi ad esempio alle assenze e ai voti, che dovranno essere visualizzate prima possibile dalle famiglie, o all'utente Preside che vuole monitorare le firme dei docenti o inviare comunicazioni. Inoltre è opportuno che i vari docenti che si susseguono nella stessa classe durante la mattinata, sincronizzino i dati al cambio d'ora, altrimenti ciascun docente non saprà mai cosa è accaduto nelle

ore precedenti e se un alunno è assente o è semplicemente uscito dalla classe in un'ora di lezione precedente.

Per questo motivo, qualora una scuola abbia totale assenza di connessione nelle classi, può pensare di utilizzare un solo tablet per classe, che si passeranno i docenti di mano in mano, effettuando ognuno il proprio accesso. Posto chiaramente che lo si possa sincronizzare per lo meno ad inizio e fine giornata di lezioni.

## INSEGNAMENTO IN PIÙ ISTITUTI

Attualmente DidUP consente il salvataggio dei dati in locale di un solo istituto per volta. Per questo motivo se un docente utilizza un solo tablet ma insegna in due istituzioni scolastiche con differente codice cliente (ovvero ha due utenze del tipo mario.rossi.xx12345 e mario.rossi.xx54321), dovrà avere cura di sincronizzare con la base dati centrale i dati salvati in locale per la prima scuola, prima di effettuare il login (che in questo caso dovrà avvenire necessariamente in modalità online) con l'utenza della seconda scuola. In caso contrario perderà i dati salvati in locale e non ancora sincronizzati.

## ACCESSO RAPIDO

Per poter accedere in maniera più rapida senza inserire per intero nome utente e password, è possibile sfruttare il PIN autorizzativo.

Se il docente non lo ha ancora definito può accedere tramite Portale Argo alla Gestione delle utenze

**PORTALE PROGRAMMI WEB**

Selezionando, all'interno della area di interesse, uno dei collegamenti disponibili è possibile accedere ai programmi Web Argo.  
Per accedere occorre essere in possesso del nome utente e password.

Area Didattica Area del Personale Area Contabile Area Generale

- Argo Alunni Web
- Argo Scrutinio Web
- Argo Sidi Alunni
- Formazione Classi Prime
- Argo SMS - Area Didattica
- Argo ScuolaNext
- Argo DidUp

VERIFICARE  
**Norton**  
SECURED  
powered by Symantec

Utilità

- Gestione delle utenze
- Rinnovo contratti assistenza new
- Lettera nomina responsabile esterno

Aggiornamenti »

Notizie »

Normativa »

- Disponibile sul Play Store di Google, l'app con funzionamento off-line "Argo Didup".
- Risoluzione problemi di accesso

e tramite menù Password scegliere la voce Cambio Pin autorizzativo

HomePage ARGOSoft

ARGOSoft

Portale Argo Anagrafe Utente **Password** Cod.Cliente: XX25501 - RG2222222 Logout

Welcome, paola.

Cambio password

Cambio pin autorizzativo

Dal menu in alto puoi accedere alle funzioni per la gestione del tuo profilo utente

Benvenuto Utente Scuola paola

Scuola RG22

E-Mail @ARGOSOFT.IT

Ultimo accesso 03/12/2014 La tua password scade fra 173 giorni

paola.arezzo.xx25501 - Connesso come: PAOLA AREZZO (SCUOLA SG25501-ragusa)

Versione 2.5.1  
© Argo Software S.r.l. - tutti i diritti riservati  
Zona ind.le III fase - 97100 Ragusa - tel. 0932.666412 - P.I. 00838520880

Member of ISO Federation  
RINA  
ISO 9001:2015  
Certified Quality System

Una volta definito il proprio PIN su Portale Argo, comparirà nella sezione Profilo Docente di DidUP la nuova opzione “Abilita Sblocco PIN”.

iPad 00:19 63%  
ARGOSoft SCUOLA SG25501 OFFLINE P. Arezzo

INDIETRO

Profilo Docente Salva

NOME PAOLA

COGNOME AREZZO

ANNO SCOLASTICO 2014

OPZIONI

Versione Accessibile  No  Sì

Abilita Sblocco PIN  Sì  No

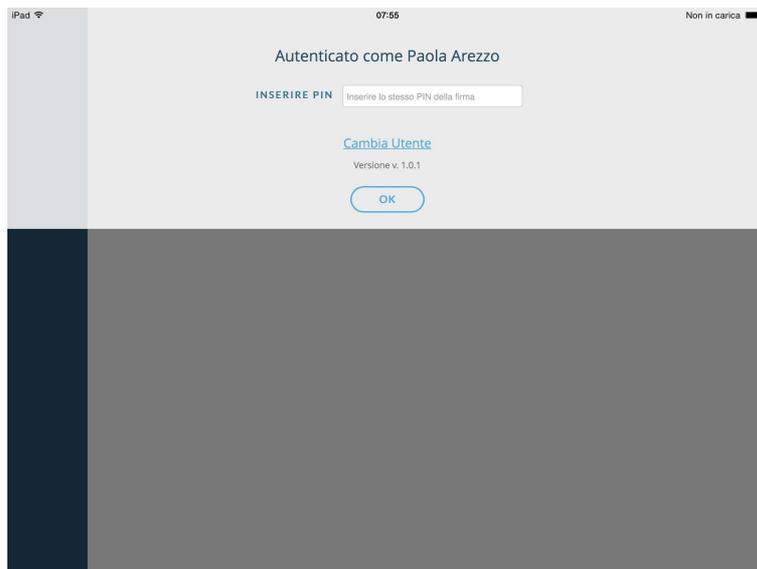
ASSISTENZA E SUPPORTO

Manuale d'uso [Apri](#) [Apri con visualizzatore esterno](#)

Manuale accessibile [Apri](#) [Apri con visualizzatore esterno](#)

LOGOUT

Se si sceglie di attivare questa opzione, l'utente potrà effettuare l'accesso in maniera più rapida tramite il solo inserimento del PIN, in quanto la pagina mostrata al login sarà la seguente:



Se l'utente seleziona il pulsante Cambia Utente o cancella la cronologia del dispositivo, la pagina di login sarà quella completa che mostra l'inserimento di nome utente e password.