



# Argo SMS



**Manuale d'uso del Pannello dei Servizi SMS**

Release 01 del 19-01-2011

## Sommario

Premessa.....	3
Comunicazioni Scuola – Utenti: .....	3
Pannello di Controllo .....	4
Portale Argo .....	4
Home: .....	4
SMS Inviati.....	5
Dettaglio Pannello degli SMS inviati .....	6
SMS pronti per L’Invio .....	7
SMS Ricevuti.....	8
Giornale SMS .....	8
Invio SMS .....	8
Legenda degli stati dei messaggi SMS.....	9

## Premessa

Il servizio Argo SMS, si basa sulla comunicazione tra un applicativo web disponibile presso i server di Argo Software e i software Argo sia client/server che Web, in licenza presso la scuola ed in grado di collegarsi ad internet. La scuola non invia o riceve i messaggi direttamente sulla rete GSM, ma lo fa tramite i server Argo, che si occupano dell'invio e della ricezione dei messaggi in sua vece. Questa scelta consente alla scuola di utilizzare il servizio di invio e ricezione SMS senza la necessità di stipulare contratti con gestori di telefonia né di acquistare hardware aggiuntivo per comunicare con la rete GSM, ma semplicemente tramite una connessione ad internet. La centralizzazione del servizio, permette inoltre di abbattere i costi del singolo SMS, essendo questi acquistati in grosse quantità.

### Comunicazioni Scuola - Utenti:

La scuola definisce un messaggio SMS, il gruppo dei destinatari e lo invia tramite il sistema a tutti i destinatari. Questo servizio consente di avvisare gruppi di genitori per riunioni o incontri con i docenti, e comunque per inviare messaggi a testo libero a gruppi di persone.

Oltre a informazioni di carattere generale, è possibile inviare, tramite Argo Alunni, messaggi SMS ad un genitore (o ad un gruppo) contenente le assenze, i ritardi o i permessi fruiti in un certo arco temporale, o comunicare l'assenza giornaliera dalle lezioni (Si faccia riferimento alle guide di Argo Alunni e Argo Alunni WEB per informazioni dettagliate sulla spedizione dei pacchetti SMS).

Inoltre, tramite il servizio Argo SMS Family, il genitore potrà inoltre giustificare agevolmente le assenze dei proprio figli, direttamente tramite il suo telefono cellulare mediante la spedizione di un SMS alla scuola.

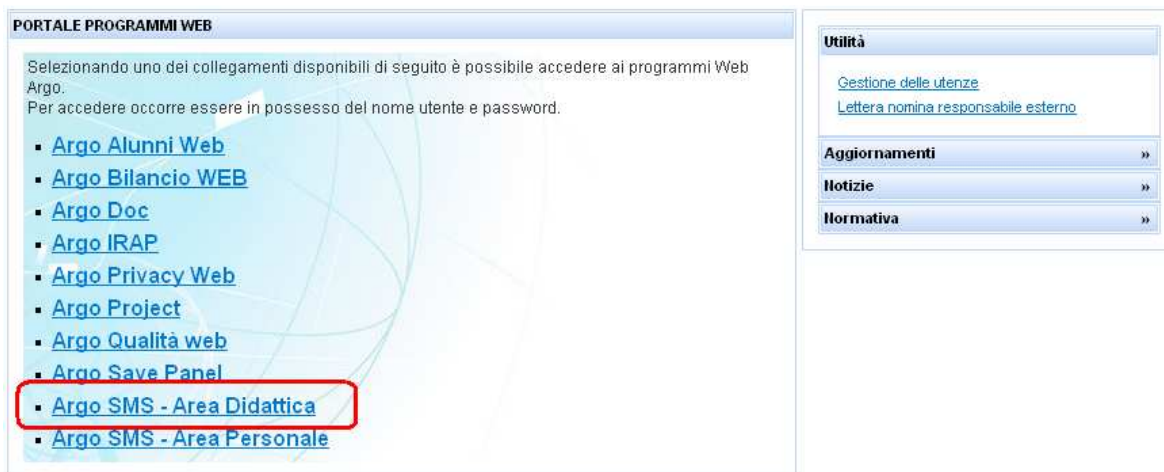
Per quanto riguarda i docenti, i possessori di Argo Personale, potranno usufruire dei medesimi servizi di spedizione SMS offerti da Argo Alunni, ovviamente riferiti alle comunicazioni ai docenti e al personale della scuola in generale.

Infine, tramite il pannello di controllo di Argo SMS, sul portale dei servizi di Argo, si potranno gestire e rivedere tutti i messaggi inviati e ricevuti, controllare la contabilità dei messaggi acquistati, spedire messaggi testuali immediati a qualunque destinatario, comprare nuovi pacchetti di SMS.

## Pannello di Controllo

La pagina dei servizi di Argo SMS è raggiungibile attraverso il portale dei servizi Argo

<http://www.portaleargo.it>



Occorre selezionare Argo SMS – Area Didattica o Area Personale. In questi esempi considereremo l'Area Didattica, ma il funzionamento del pannello SMS per l'area Personale è identico.

Nella pagina successiva occorre immettere le credenziali di accesso dell'utente abilitato alla spedizione degli SMS; si faccia riferimento all'uso del portale Argo per maggiori informazioni sulla gestione delle utenze.

Una volta avuto accesso al pannello di controllo di Argo SMS appare la finestra gestionale dei servizi; la parte superiore contiene i menu funzionali del pannello SMS:

[Portale Argo](#) [Home](#) [Sms inviati](#) [Sms pronti per l'invio](#) [Sms ricevuti](#) [Giornale Sms](#) [Invio SMS](#)

**Portale Argo:** torna indietro alla pagina principale del portale per l'accesso ad altri programmi e servizi



**Home:** riporta a questa pagina.



## SMS Inviati

Questa pagina consente la visualizzazione degli sms inviati tramite i vari applicativi Argo o tramite questo stesso pannello di controllo mediante il menu “Invio SMS”.

Immediatamente viene richiesto l’applicazione di un filtro di ricerca dei messaggi:

**Filtro ricerca Sms: 00**

Data creazione Dal giorno: 03/01/2011  Data creazione Al giorno: 18/01/2011 

Stato consegna:  Applicazione Invio: 


**Cerca**

**Risultato della ricerca (0)**


La ricerca degli sms non ha

gennaio, 2011							
	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
52	27	28	29	30	31	1	2
1	3	4	5	6	7	8	9
2	10	11	12	13	14	15	16
3	17	18	19	20	21	22	23
4	24	25	26	27	28	29	30
5	31	1	2	3	4	5	6

03/01/2011 | Clean | Today

Potrà essere specificato un intervallo temporale (da data a data); l’immissione delle date potrà essere effettuata tramite calendario cliccando sull’apposita icona .

Può essere richiesto il filtro dei messaggi con un certo “stato di consegna”; un menu a tendina agevolerà la scelta sugli stati di consegna gestiti dal servizio.

Stato consegna: 

**Cerca**

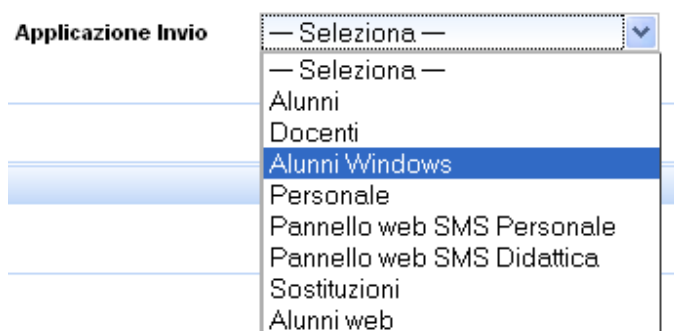
**Risultato della ricerca (0)**

La ricerca degli sms non ha

Sod.Cliente: 00 Connesso c

- Seleziona —
- Nuovo Messaggio
- Messaggio inviato
- Posticipato, non ancora inviato
- Inviato, non attende delivery
- Messaggio inviato, in attesa di delivery
- In attesa, non ancora inviato
- Messaggio non inviato in quanto scaduto
- E' stato correttamente ricevuto
- Errore in invio dell'SMS
- L'operatore non ha fornito informazioni sull'SMS entro le 48 ore
- Troppi SMS per lo stesso destinatario nelle ultime 24 ore
- Troppi SMS inviati dall'utente nelle ultime 24 ore
- Prefisso SMS non valido o sconosciuto
- Numero di telefono del destinatario non valido o sconosciuto
- Stato sconosciuto

Infine, si potrà optare per la selezione dell'applicativo che ha spedito il messaggio; ad esempio per sapere tutti gli sms inviati tramite Argo Alunni Windows, occorrerà selezionare come in figura:



Alla fine cliccare su Cerca

### Dettaglio Pannello degli SMS inviati

Num.Telefono	Date			Stato consegna	Testo messaggio	Azione
	Creazione	Invio	Consegna			
3337	19/01/11 12.05	19/01/11 12.09	19/01/11 12.10	E' stato correttamente ricevuto		<a href="#">Dettaglio</a>
333:	19/01/11 11.58	19/01/11 11.59	19/01/11 11.59	E' stato correttamente ricevuto		<a href="#">Dettaglio</a>
3337:	19/01/11 11.42	19/01/11 11.44	19/01/11 11.44	E' stato correttamente ricevuto		<a href="#">Dettaglio</a>
3337:	19/01/11 11.32	19/01/11 11.34	19/01/11 11.34	E' stato correttamente ricevuto		<a href="#">Dettaglio</a>
2:	18/01/11 10.38	18/01/11 10.44	18/01/11 10.46	E' stato correttamente ricevuto	prova di invio	<a href="#">Dettaglio</a>

Una volta effettuata la ricerca si potranno visualizzare gli sms inviati con numerosi dati peculiari tra cui il numero di telefono destinatario, le date di Creazione, Invio e Consegna del messaggio, lo stato Provvisorio o Definitivo di consegna, l'oggetto o corpo del messaggio.

Inoltre cliccando su Dettaglio si accede a informazioni più specifiche, riguardanti quel messaggio in particolare.

Dettaglio Sms	
<b>Codice cliente scuola</b>	00
<b>Tipo</b>	Sms con richiesta delle notifica di consegna al destinatario
<b>Applicazione di riferimento</b>	Alunni Windows
<b>Numero telefono destinatario</b>	339E
<b>Data creazione</b>	16/12/10 15.09
<b>Data invio</b>	16/12/10 15.10
<b>Data ricezione</b>	16/12/10 15.10
<b>Utente creazione</b>	santoci.ARG01
<b>Stato consegna</b>	E' stato correttamente ricevuto
<b>Data modifica Stato</b>	16/12/10 15.25
<b>Testo Messaggio</b>	:123456781 123456782 123456783 123456784 123456785 1/1:
<b>Mittente</b>	ScuoProva
<b>Id notifica provider</b>	81348
<b>Id riferimento scuola</b>	1
<b>Id riferimento SMS</b>	618844
<b>Acquisito scuola</b>	Non ancora acquisita la notifica da parte della scuola

[Ritorna alla lista](#)

## SMS pronti per L'Invio

E' un pannello che mostra le code di SMS che stanno per essere smistati al gestore dei servizi; questi messaggi rimangono normalmente in coda per pochi secondi e al massimo per qualche minuto, salvo in caso di problematiche tecniche che verranno dettagliate nella colonna "stato del messaggio".

## SMS Ricevuti

E' il pannello di riscontro degli SMS che sono stati spediti dai genitori (per Argo Personale non è Prevista la ricezione di messaggi). Gli SMS potranno essere inviati tramite il programma per tel. cellulari, Argo SMS Family, per giustificare le assenze dei propri figli.

N.B.:

In questo pannello saranno visualizzati solo gli SMS che avranno nel corpo del messaggio una sintassi specifica (che Argo SMS Family produce in automatico), quindi non sarà possibile visualizzare eventuali altri SMS spediti dai genitori alla scuola, in forma discorsiva e/o libera.

## Giornale SMS

E' una pagina con un sistema di ricerca da data a data, con un giornale delle movimentazioni di carico (acquisto) e scarico (spedizione) degli SMS ed i sub-totali riferiti al singolo giorno.

Risultato della ricerca (112) movimenti

Data movimento	Tipo movimento	Quantità	Sub-Totale
	Riporto	0	0
14/12/2009	Carico	10	10
21/12/2009	Scarico	3	7
22/12/2009	Scarico	7	0
13/01/2010	Carico	10	10

## Invio SMS

E' il pannello per la spedizione di SMS liberi a qualunque destinatario.

**Invio singolo SMS**

**Scuola** SCUOLA PROVA

**Numero telefono \***

**Messaggio (max 160) \***

Caratteri rimanenti: 155

\* Valori obbligatori

## Legenda degli stati dei messaggi SMS

Alleghiamo una legenda con il dettaglio degli stati di consegna degli SMS, visualizzabili nel pannello degli SMS Inviati, e in quello degli SMS pronti per l'invio. Sono suddivisi in stati temporanei e stati definitivi:

### Stati definitivi che non cambiano più

Titolo stato	Significato
Messaggio non inviato in quanto scaduto	Se, per problemi tecnici un messaggio non è stato inoltrato dopo sei ore dalla creazione non viene più inviato
E' stato correttamente ricevuto	L'operatore ha riportato la notifica della ricezione dell'sms da parte del destinatario, viene aggiornata la data di consegna
Errore in invio dell'SMS	Messaggio rifiutato dall'operatore; errore dovuto a numero inesistente, cellulare spento per più di 48 ore o tipo di contenuto/caratteri non supportato dal cellulare
L'operatore non ha fornito informazioni sull'SMS entro le 48 ore	Dopo 48 ore la compagnia telefonica non ha ancora fornito la conferma di ricezione. Il messaggio potrebbe comunque essere stato consegnato regolarmente
Troppi SMS inviati dall'utente nelle ultime 24 ore	SPAM: più di 50 messaggi al giorno inviati allo stesso numero di telefono cellulare
Prefisso SMS non valido o sconosciuto	
Numero di telefono del destinatario non valido o sconosciuto	
Stato sconosciuto	

### Stati temporanei che possono essere modificati

Titolo stato	Significato
Nuovo Messaggio	Messaggio pronto per per essere inviato
Messaggio inviato	Il messaggio è stato inviato da Argo all'operatore telefonico
Posticipato, non ancora inviato	L'operatore per problemi di eccessivo traffico posticipa l'invio del messaggio
Inviato, non attende delivery	E' stato inviato, ma non è prevista la notifica della consegna (non è il caso dei messaggi ARGO in quanto sono tutti inviati con la richiesta di notifica)
Messaggio inviato, in attesa di delivery	L'operatore ha inviato il messaggio ma non ha ancora ricevuto la notifica di consegna al destinatario per cellulare spento o irraggiungibile. A volte pur consegnando correttamente il messaggio al destinatario l'operatore non riceve la notifica se l'sms viene veicolato in roaming o il destinatario si trova all'estero
In attesa, non ancora inviato	L'operatore non ha ancora inviato il messaggio al destinatario