

Ragusa, 2 dicembre 2019

*Gentile Dirigente Scolastico e Direttore SGA,*

*La ringraziamo innanzitutto per la preferenza accordata alla nostra Società ed ai prodotti/servizi Argo Software. E' un piacere per noi accompagnarvi durante il vostro lavoro quotidiano .*

*Mi preme inviare questa nota di accompagnamento per condividere le tappe, i traguardi e l'espansione territoriale della Argo Software, il racconto di un'azienda proiettata al futuro e in continua evoluzione.*

*L'anno che sta per concludersi ha rappresentato un traguardo importante per la nostra azienda, che ci riconferma l'azienda Italiana piu' grande e affidabile del mondo della scuola.*

**Nel 2019:**

- *Siamo stata **la prima azienda in Italia**, specializzata nella gestione informatica della scuola, **qualificata da Agid** e regolarmente iscritta nel registro dei fornitori software qualificati per la P.A.;*
- *Ci siamo confermati i primi nell'evoluzione del software, rilasciando un programma interamente web dedicato alla gestione del Personale: **Argo Personale Web**;*
- *Abbiamo rilasciato procedure a supporto delle segreterie **senza alcun aggravio di spesa** per la scuola: **Argo MAD**;*
- *Abbiamo reso il **registro elettronico DidUP** sempre **più completo** e aderente alle necessità dei nostri utenti;*
- *A 29 anni dalla nostra fondazione, oggi **impieghiamo 208 persone** - tra dipendenti, collaboratori e partners, per affiancare ogni giorno le scuole;*
- ***Siamo diventati partner di Amazon Web Services** e ciò ha determinato una migliore affidabilità e velocità del servizio anche nei periodi di maggior carico, oltre ad aumentare ulteriormente la sicurezza dei dati.*
- *Abbiamo organizzato in tutta Italia, **seminari** formativi ed informativi **gratuiti** con i massimi esperti in diritto dell'Amministrazione digitale e diritto delle nuove tecnologie;*
- ***Abbiamo** ottenuto la **certificazione ISO/IEC 27001** del nostro Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, al fine di proteggere le informazioni dell'Azienda e dei nostri clienti da potenziali attacchi o da divulgazioni inappropriate. Le informazioni sono parte del patrimonio aziendale comparabili con ogni altro bene nell'Azienda, diventa pertanto fondamentale che i sistemi aziendali che detengono le informazioni ritenute preziose siano protetti tramite l'utilizzo di un Sistema di Gestione delle Informazioni certificato.*

*E per l'anno che verrà abbiamo tantissimi nuovi progetti in arrivo per le scuole!*

*Negli anni, abbiamo prestato massima attenzione al **contenimento dei prezzi** pur accogliendo ed ascoltando sempre le esigenze dei nostri utenti, innovando le procedure, investendo così tanto in infrastrutture, risorse umane, ricerca e sviluppo senza mai penalizzare la qualità dei prodotti e dei servizi.*

*E' la collaborazione con le Scuole che, ci ha permesso di raggiungere gli obiettivi prefissati con risultati sopra le aspettative. Ringrazio quindi anche la vostra scuola per ogni prezioso contributo.*

*Le comunico che, anche per il prossimo anno finanziario, al fine di favorire le scuole, abbiamo messo in atto una serie di azioni per fronteggiare le note restrizioni di bilancio, **non applicando alcun aumento ai canoni di assistenza** e confermando una serie di offerte promozionali riservate alle 7.462 che ogni anno scelgono di lavorare con i nostri prodotti.*

*Le preannuncio infine che, nel corso del 2020 varieremo l'offerta economica dei contratti di assistenza, tenuto conto che i programmi client/server sono tutti in via di riscrittura su piattaforma web, sostituiremo la storica proposta del "tetto massimo e fuori tetto" con un'offerta scalabile che tenga conto del numero complessivo dei programmi in uso e che premi le scuole che, in un'ottica di piena digitalizzazione e interoperabilità delle applicazioni (area: generale, didattica, economica, personale, documentale).*

*Rinnovando i saluti e i ringraziamenti da parte mia e di tutta l'organizzazione Argo Software, auguro un futuro prossimo di grandi opportunità.*

*Cordiali Saluti*

**Argo Software S.r.l.**

Gabriella Mancino

responsabile commerciale

